

От хаоса к ясности: визуализация ИТ-ландшафта крупного банка

Бизнес-задача

ИТ-инфраструктура нашего заказчика была разделена между тремя независимыми системами мониторинга и управления. При возникновении инцидентов специалисты тратили значительное время на ручной сбор информации, анализ взаимосвязей между системами и определение источника проблемы. Чтобы повысить наблюдаемость, ускорить реагирование и оптимизировать развитие ландшафта, банк поставил задачу создать единую визуальную модель всех ИТ-сервисов и объектов.

Решение

В производственную платформу управления разработкой ПО встроили модуль визуализации ресурсно-сервисной модели. Он моделирует и анализирует сложные взаимосвязи между системами, приложениями и инфраструктурными компонентами, предоставляя интерактивную карту для мониторинга и оперативного принятия решений.

- Реализовали систему построения и отображения графовых моделей связанных систем и сервисов на заданную глубину
- Добавили панорамирование, масштабирование схем и фильтрацию объектов по атрибутам и связям
- Настроили поиск по атрибутам рёбер и визуализацию проблемных точек
- Ввели разграничение ролей и доступов к моделям и объектам
- Наладили интеграцию с мастер-системами и преобразование данных в графовое представление

Результат

Банк получил единый набор инструментов для построения, визуализации и анализа моделей взаимосвязанных конфигурационных единиц. Графовая аналитика позволяет глубже понимать структуру инфраструктуры, прогнозировать риски и принимать решения по развитию быстрее и точнее.

25%

инцидентов прогнозируются до их возникновения

↓ **x3**

сокращение времени реагирования на инциденты

↓ **50%**

снижение количества ложных уведомлений от систем мониторинга

Преимущества

- **Наглядность.** Сложные взаимосвязи и структуры отображаются понятно, повышая эффективность работы
- **Прогнозирование.** Моделирование изменений позволяет оценивать влияние на инфраструктуру, сокращать сроки внедрения и уменьшать риски
- **Оптимизация ресурсов.** Графы выявляют несбалансированность нагрузок, нарушения SLA и неоптимальные связи
- **Контроль устойчивости.** Анализ конфигурации и рисков позволяет заблаговременно выявить потенциальные сбои
- **Локализация инцидентов.** Моделирование распространения сбоев помогает быстро определить масштаб проблемы и уведомить ответственных специалистов