

Сайбокс

Процесс разработки ПО осуществляется в рамках цикла производства Технологических продуктов ГК Иннотех, в соответствующих Стримах (направлениях), с учётом нормативной документации по информационной безопасности, о порядке работы с информацией, составляющей коммерческую тайну.

Работа организована в команде с применением современных подходов гибкой разработки с использованием фреймворка Скрам. Спринты (период разработки) организованы в двухнедельные циклы и поставляют регулярный инкремент.

Ресурсы команды	Размещение
Руководитель отдела разработки - 1 Дизайнер - 1 Лидер команды - 1 Backend-разработчик - 2 Frontend-разработчик - 1 Системный аналитик - 1 Тестировщик – 1 Техническая поддержка - 1	123112, Москва г, Пресненская набережная, д. 12

Составление, согласование и фиксация результатов разработки документации и задач, связанных с созданием ПО, осуществляется в системах Сфера.Задачи, Сфера.Знания, Сфера.Документы.

Разработка/доработка и отладка ПО осуществляется на вычислительных средствах, не участвующих в промышленной эксплуатации приложений, при этом используется специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (условно-реальные данные).

Репозиторий исходных кодов продукта располагается на локальных ресурсах ГК Иннотех в облачном сервисе T1-Cloud.

По результатам разработки проводятся предварительные испытания ПО, далее возможен ввод в опытную эксплуатацию на изолированных средствах или средствах ограниченной промышленной эксплуатации. При этом проверяется: полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации, взаимодействие различных систем и подсистем, средства восстановления работоспособности ПО после отказов. Если в ходе испытаний или опытной эксплуатации выяснилось, что необходимо внести изменения в ПО, то ПО отправляется на доработку.

Вопросы технической поддержки принимаются по электронной почте: help@inno.tech

Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 12.

Полученные вопросы обрабатываются в соответствии с внутренними стандартами и регламентами соответствующего подразделения «ГК «Иннотех», регламентирующими общие процессы сопровождения Программных продуктов.

Поддержание жизненного цикла Программного продукта в процессе эксплуатации у Заказчика осуществляется на условиях Договора сопровождения или лицензионного соглашения.

Сопровождение и техническая поддержка Программного продукта осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректного функционирования всех компонентов Программного продукта;
2. Отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования Программного продукта (вследствие ошибок в работе программного обеспечения, ошибок в работе специалистов Заказчика и т.д.).

Для достижения поставленных целей сопровождение и техническая поддержка Программного продукта включает в себя следующий типовый набор задач:

1. Устранение неисправностей в случае их выявления при работе с Программным продуктом;
2. Консультирование пользователей и администраторов Программного продукта по вопросам эксплуатации по электронной почте или телефону;
3. Предоставление услуг по установке и настройке компонентов Программного продукта на территории Заказчика;
4. Предоставление услуг по модификации Программного продукта для совместимости с новыми версиями базового системного программного обеспечения ПК.

Фактический адрес размещения службы поддержки 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 12.