



Система интеллектуального анализа документов

Описание жизненного цикла

Всего листов: 5

Аннотация

В настоящем документе представлено описание жизненного цикла программного обеспечения “Система интеллектуального анализа документов” (СИАД). Документ описывает этапы разработки, тестирования, опытной и промышленной эксплуатации системы, а также процессы технической поддержки и сопровождения, обеспечивающие корректное функционирование СИАД. Информация, содержащаяся в документе, важна для понимания процессов создания, внедрения и поддержки СИАД на протяжении всего ее жизненного цикла.

Содержание

Аннотация	2
1. Описание жизненного цикла	4

1. Описание жизненного цикла

Описание жизненного цикла ПО «Система интеллектуального анализа документов» (далее – ПО).

Процесс разработки ПО осуществляется в рамках цикла производства Технологических продуктов ООО «ГК «Иннотех» в соответствующих Стримах (направлениях) с учётом нормативной документации по информационной безопасности, о порядке работы с информацией, составляющей коммерческую и банковскую тайну.

Работа организована в команде с применением современных подходов гибкой разработки с использованием фреймворка SFERA. Спринты (периоды разработки) организованы в двухнедельные циклы и поставляют регулярный инкремент. Состав команды указан в таблице ниже.

Ресурсы команды	Размещение
Менеджер продукта – 1	123112, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ, Д. 12, ПОМЕЩ. 9/60
Руководитель группы разработки – 1	
Бизнес-аналитик - 1	
Системный аналитик - 1	
UX/UI-дизайнер - 1	
Backend-разработчик - 1	
Frontend-разработчик - 1	
Тестировщик - 1	
DevOps-инженер - 1	
ML-инженер - 1	
Data Scientist - 1	

Составление, согласование и фиксация результатов разработки документации и задач, связанных с разработкой ПО, осуществляется в системах:

- ИС «Сфера: Задачи»;
- ИС «Сфера: Знания».

Разработка, доработка и отладка ПО осуществляется на вычислительных средствах, не участвующих в промышленной эксплуатации приложений, при этом используется специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (условно-реальные данные).

Репозиторий исходных кодов продукта располагается на локальных ресурсах ООО «ГК «Иннотех».

По результатам разработки проводятся предварительные испытания ПО, далее возможен ввод в опытную эксплуатацию на изолированных средствах или средствах ограниченной промышленной эксплуатации. При этом проверяется: полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации, взаимодействие различных систем и подсистем ООО «ГК «Иннотех», средства восстановления работоспособности ПО после отказов. Если в ходе испытаний или опытной эксплуатации выяснилось, что необходимо внести изменения в ПО, то ПО отправляется на доработку. В случае решения о передаче ПО в промышленную эксплуатацию оформляется Акт приема-сдачи в промышленную эксплуатацию.

Вопросы технической поддержки принимаются по электронной почте: support.iad@inno.tech.

Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 123112, город Москва, внутригородская территория город, муниципальный округ Пресненский, набережная Пресненская, дом 12, помещение 9/60.

Полученные вопросы обрабатываются в соответствии с внутренними стандартами и регламентами ООО «ГК «Иннотех», регламентирующими общие процессы сопровождения программных продуктов.

Поддержание жизненного цикла ПО в процессе эксплуатации у Заказчика осуществляется на условиях лицензионного соглашения и, при необходимости, договора технической поддержки. Сопровождение и техническая поддержка ПО осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректного функционирования всех компонентов ПО;
2. Отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования ПО (вследствие ошибок в работе программного обеспечения, ошибок в работе специалистов Заказчика и т. д.)

Для достижения поставленных целей сопровождение и техническая поддержка ПО включает в себя следующий типовый набор задач:

1. Устранение неисправностей в случае их выявления при работе с ПО;
2. Консультирование пользователей и администраторов ПО по вопросам эксплуатации по электронной почте или телефону;
3. Предоставление услуг по установке и настройке компонентов ПО на территории Заказчика;
4. Предоставление услуг по модификации ПО для совместимости с новыми версиями базового системного программного обеспечения персонального компьютера.

Фактический адрес размещения службы поддержки: 123112, город Москва, внутригородская территория город, муниципальный округ Пресненский, набережная Пресненская, дом 12, помещение 9/60.