

ПРОГРАММНАЯ ЧАСТЬ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА

«ЭВИРИС»

ОПИСАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Правообладатель: Общество с ограниченной
ответственностью «ГК «Иннотех» (ООО «ГК «Иннотех»)

Место нахождения и адрес правообладателя: 125167, г.
Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт
Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 23

В документе приводится описание жизненного цикла программной части программно-аппаратного комплекса «Эвирис» (далее – ПО).

Процесс разработки ПО осуществляется в рамках цикла производства технологических продуктов Общество с ограниченной ответственностью «ГК «Иннотех» (далее – ООО «ГК «Иннотех»)) в соответствующих направлениях с учётом нормативной документации по информационной безопасности и о порядке работы с информацией.

Разработка ПО осуществляется в команде технических специалистов с применением современных подходов гибкой разработки и с использованием различных фреймворков. Порядок разработки ПО включает в себя двухнедельные циклы (спринты) для разработки кода с последующей публикацией релиза ПО перед завершением цикла.

Информация о ресурсах команды технических специалистов: Ресурсы команды технических специалистов	Адрес размещения
Перечень технических специалистов: • Менеджер проекта – 1; • Бизнес-аналитик – 1; • Архитектор – 1; • Системный аналитик – 2; • Разработчики backend – 3; • Разработчик frontend – 1; • Разработчики ML – 3; • Тестировщик – 1	125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 23

Составление, согласование и фиксация результатов разработки документации и задач, связанных с созданием ПО, осуществляется в системах Jira, Confluence, Sfera.

Разработка/доработка и отладка ПО осуществляется на вычислительных средствах, не участвующих в промышленной эксплуатации, при этом используется специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (условно-реальные данные).

Репозиторий исходных кодов продукта располагается на локальных ресурсах Иннотех в ЦОД ООО «Т1Клауд» по адресу: 127282, Москва, ул. Чермянская, Владение 4.

По результатам разработки проводятся предварительные испытания ПО, далее возможен ввод ПО в опытную эксплуатацию на изолированных средствах или средствах ограниченной промышленной эксплуатации. При этом проверяется: полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации, взаимодействие различных систем и подсистем, средства восстановления работоспособности ПО после отказов. В случае выявления в ходе испытаний / опытной эксплуатации необходимости доработки / внесения изменений в ПО, данное ПО направляется на этап доработки. В случае готовности ПО к вводу в промышленную эксплуатацию оформляется акт ввода ПО в промышленную эксплуатацию.

Вопросы по технической поддержке принимаются по электронной почте: help@inno.tech

Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 23.

Полученные вопросы по технической поддержке обрабатываются в соответствии с внутренними документами ООО «ГК «Иннотех», регламентирующими общие процессы сопровождения ПО.

Поддержание жизненного цикла ПО в процессе эксплуатации осуществляется на условиях лицензионного соглашения и, при необходимости, договора о технической поддержке.

Сопровождение и техническая поддержка ПО осуществляется в целях обеспечения:

- корректного функционирования всех компонентов ПО;
- отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования ПО, в том числе вследствие ошибок и сбоев в работе ПО.

Сопровождение и техническая поддержка ПО в рамках договора о технической поддержке может включать в себя:

- устранение неисправностей в случае их выявления при работе с ПО;
- консультирование пользователей и администраторов, связанное с вопросами эксплуатации ПО с использованием электронной почты или телефонной связи;
- установку и настройку ПО;
- обновление ПО.